

УТВЕРЖДЕНО

Директор ГБПОУ КК ПАТИС

\_\_\_\_\_ 2023г

Е.А. Кутузова



**Отчет о результатах анкетирования в рамках мониторинга  
удовлетворенности качеством образовательной деятельности  
(образовательного процесса) и подготовки обучающихся  
в ГБПОУ КК ПАТИС 2022/2023 учебный год**

## 1 Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (утверждено приказом директора от 16.01.2023г № 5) и приказом директора техникума от 03.04.2023 № 158 «О проведении анкетирования в рамках оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся» в период с 10.04.2023г по 20.05.2023г было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;
- анкета для педагогических работников «Оценка условий, содержания и организации образовательной деятельности»;
- анкета работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах.

## 2 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 388 обучающихся техникума

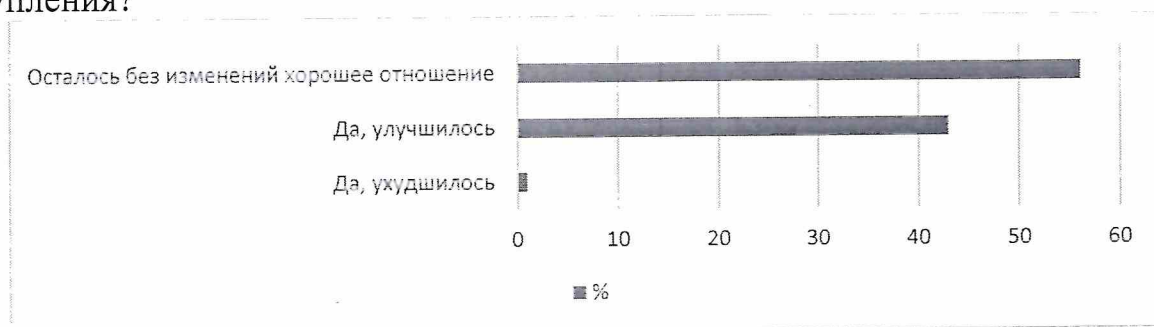
Код и наименование профессии	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
<b>Среднее профессиональное образование</b>	
08.01.08 Мастер отделочных строительных работ	41 (очная)
15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))	101 (очная)
29.01.07 Портной	20 (очная)
35.01.13 Тракторист-машинист сельскохозяйственного производства	96 (очная)
43.01.09 Повар, кондитер	130 (очная)
<b>Всего</b>	<b>388</b>

На графиках, отражающих результаты опроса, указано количество обучающихся, которые выбрали данный вариант ответа и процентные показатели по каждому из вариантов ответов. Результаты приведены общие по техникуму.

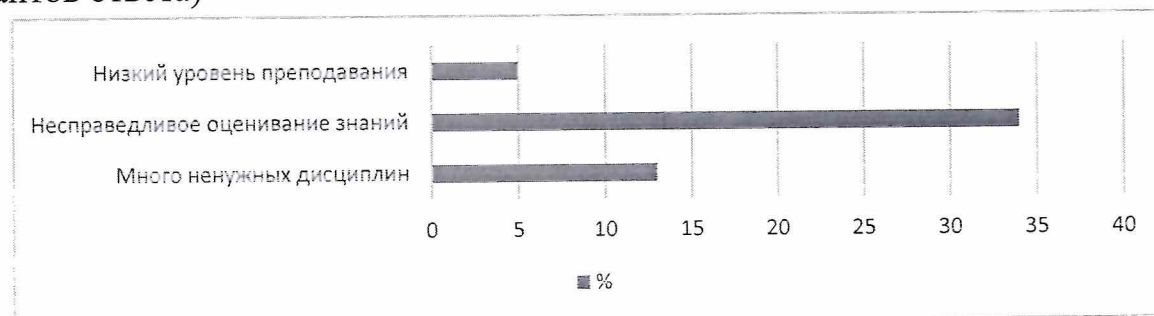
1 Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в ГБПОУ КК ПАТИС?



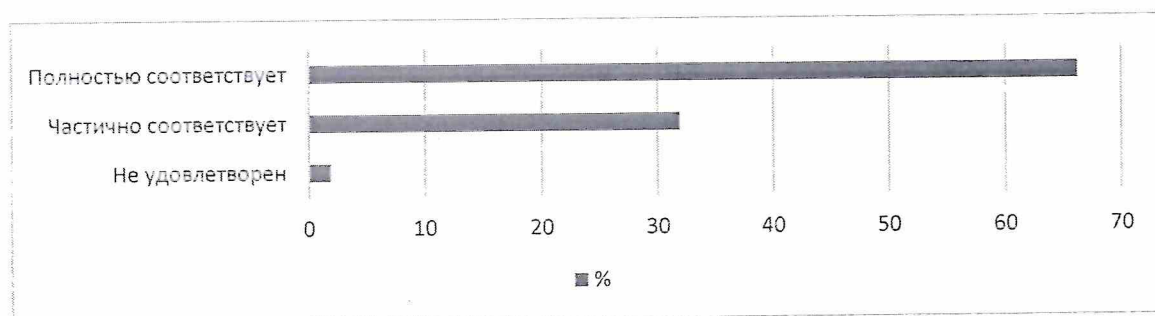
2 Изменилось ли Ваше отношение к выбранной профессии после поступления?



3 Если Ваше отношение к выбранной профессии после поступления ухудшилось, то укажите основные причины (может быть выбрано несколько вариантов ответа)

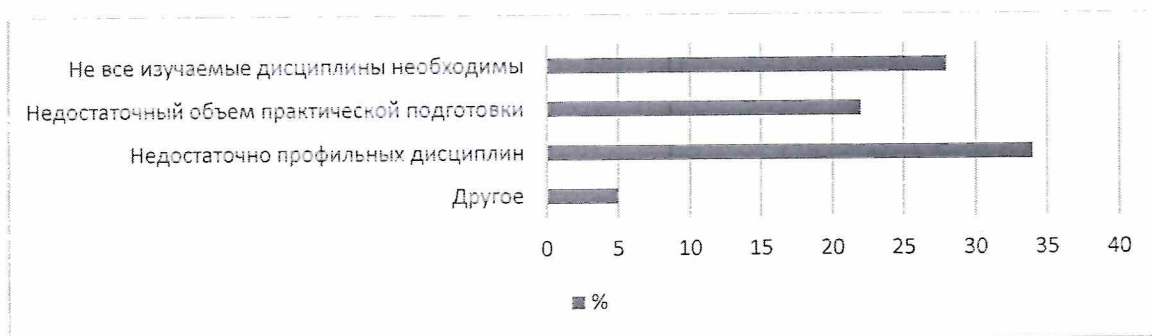


4 Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины (модули), практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей); нет нарушения логики преподавания дисциплин (модулей) и т.п.)



5 В чем образовательная программа не соответствует Вашим ожиданиям? (может быть выбрано несколько вариантов ответа)





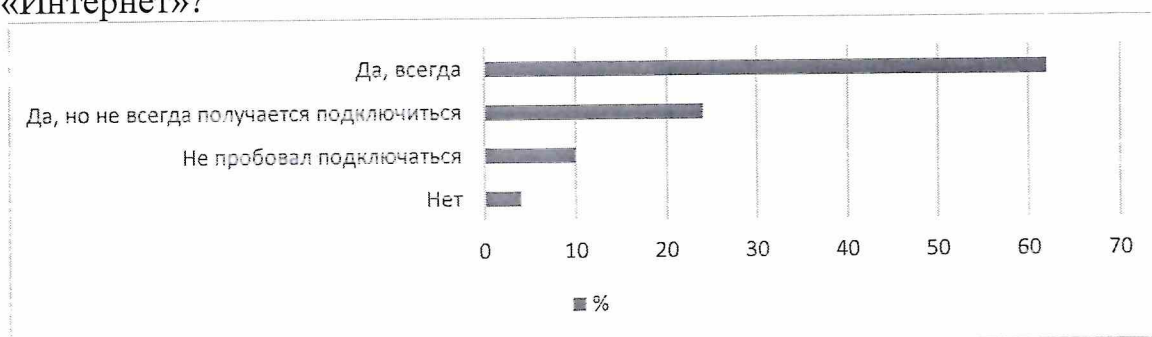
Укажите свой вариант:

Неуспеваемость по дисциплинам из-за индивидуальных проблем (преподавательский, управленческий состав ПАТИС - напротив, хорошо справляются со своими задачами, и предлагают большое количество возможностей студентам)
По некоторым предметам большая загруженность домашними заданиями.
Недостаточно практических знаний, только теория на данный момент не актуальная

6 Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?



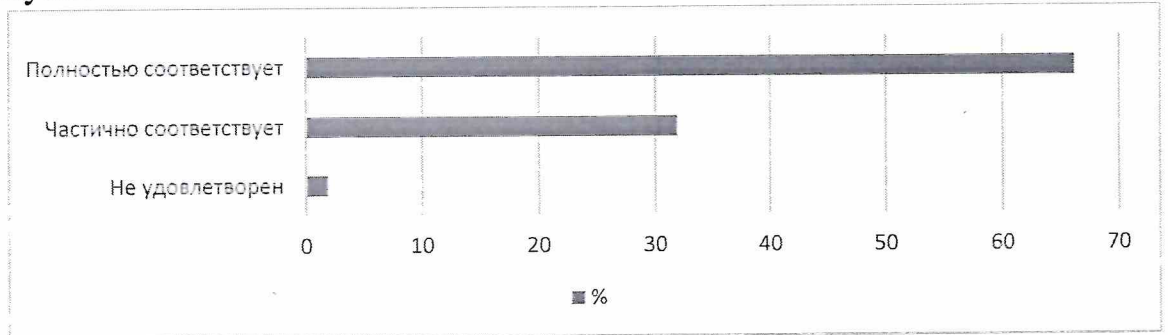
7 Есть ли у Вас возможность подключения к электронной информационно-образовательной среде техникума из любой точки, где есть сеть «Интернет»?



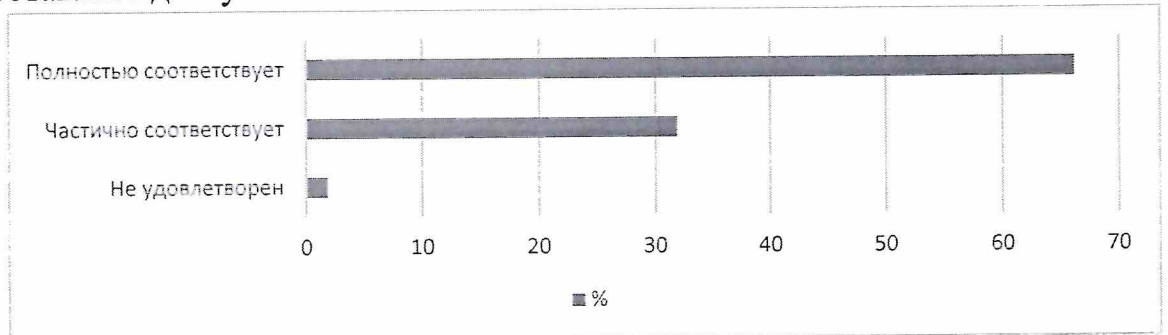
8 Есть ли у Вас доступ через электронную информационно-образовательную среду техникума к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, к профессиональным базам данных и информационным справочным системам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик?



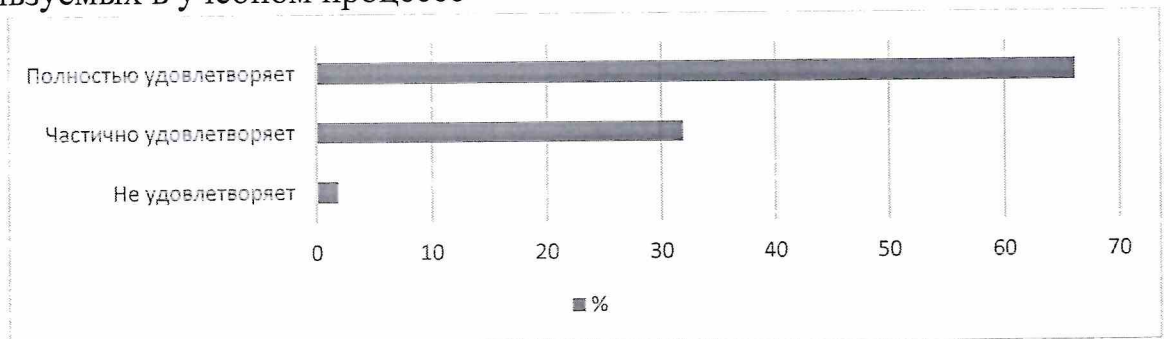
9 Насколько Вас удовлетворяет материально-техническая база нашего техникума?



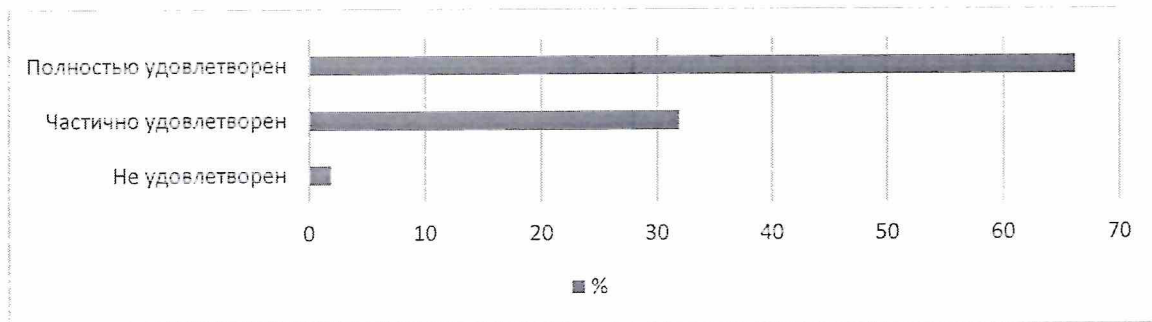
9.1 Наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке и/или в электронно-библиотечных системах, к которым техникум предоставляет доступ



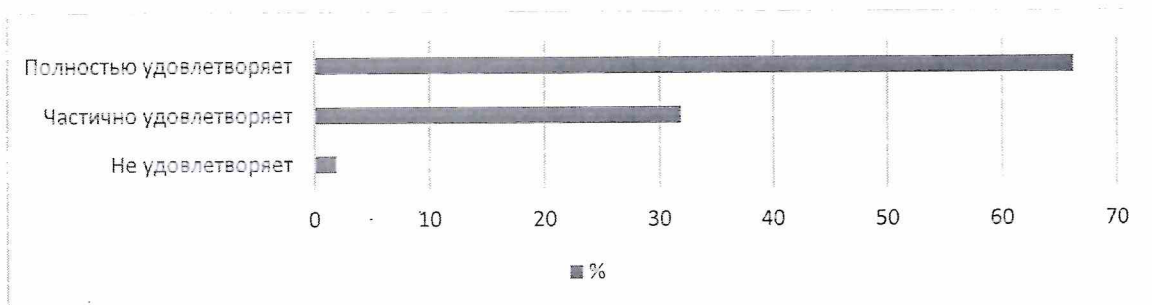
9.2 Наличие и качество компьютеров и программного обеспечения, используемых в учебном процессе



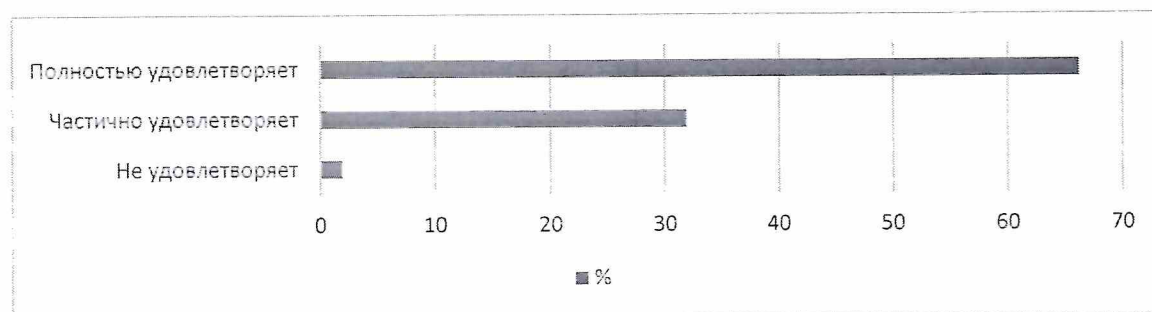
9.3 Наличие и качество учебного оборудования, инструментов, материалов



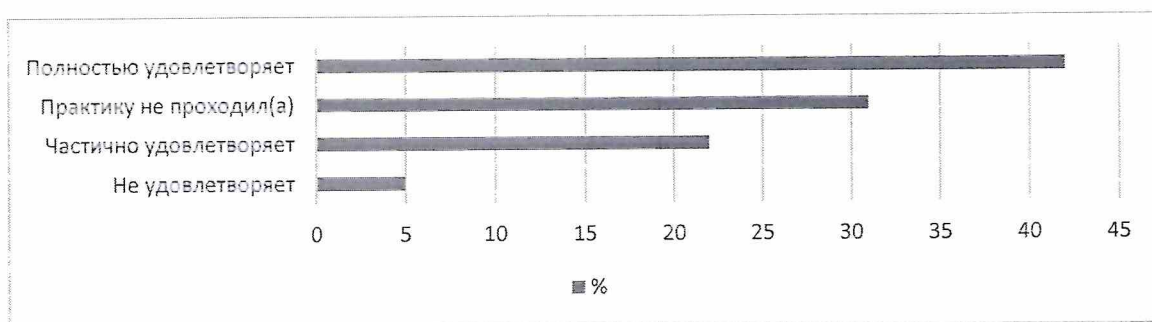
#### 9.4 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий, кабинетов



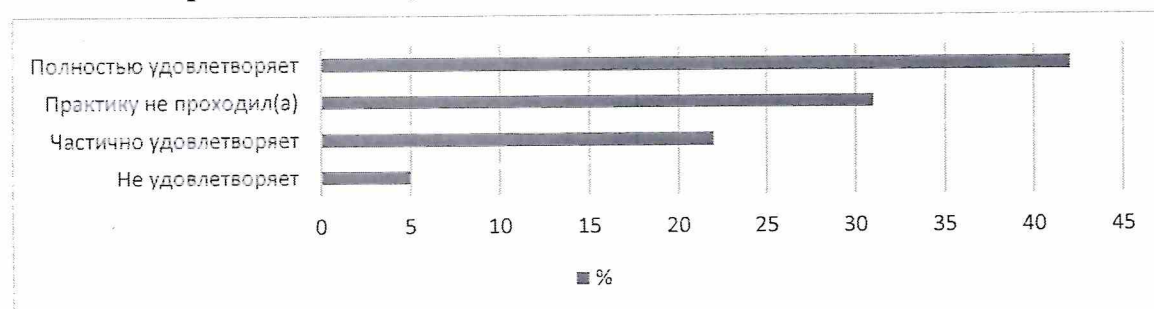
#### 9.5 Наличие спортивного оборудования и инвентаря



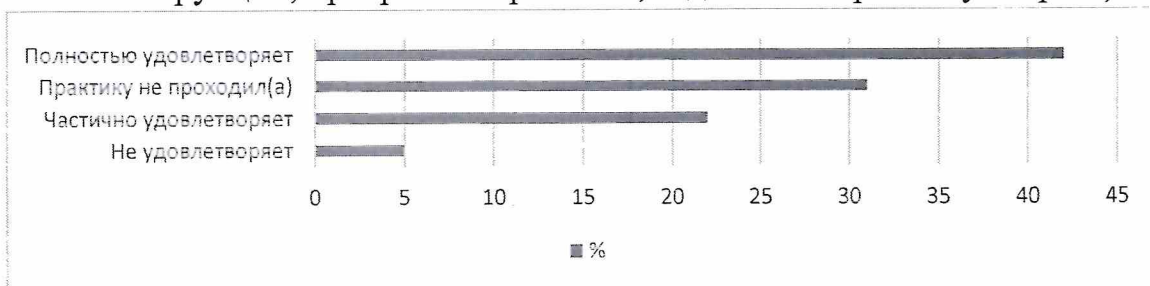
### 10 Насколько Вас удовлетворяет проведение практик, предусмотренных образовательной программой?



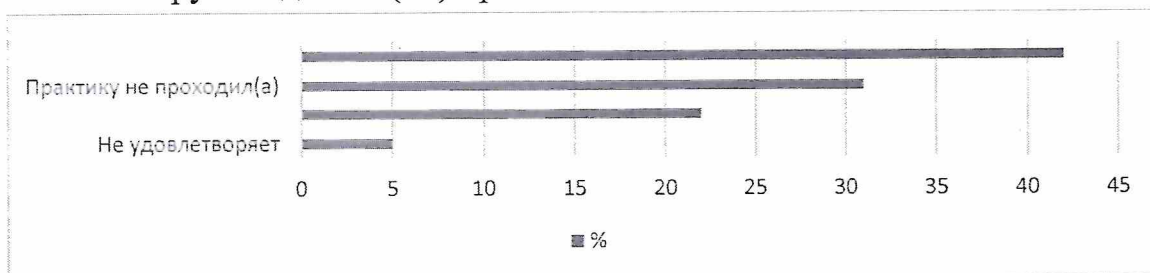
#### 10.1 Места прохождения практик



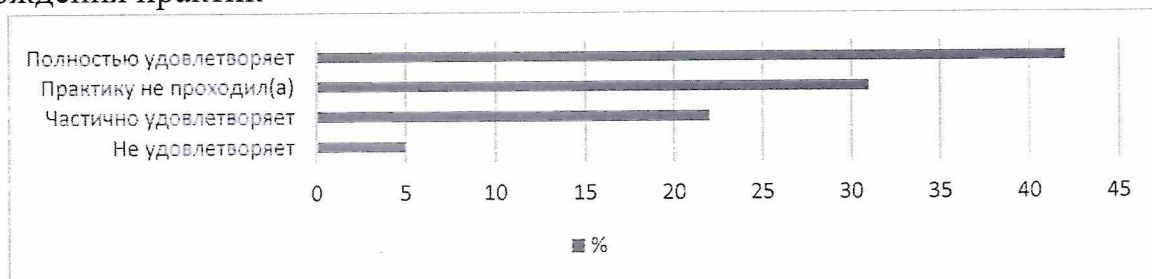
10.2 Методические (учебные) материалы для прохождения практик (письменные инструкции, программа практики, задания на практику и проч.)



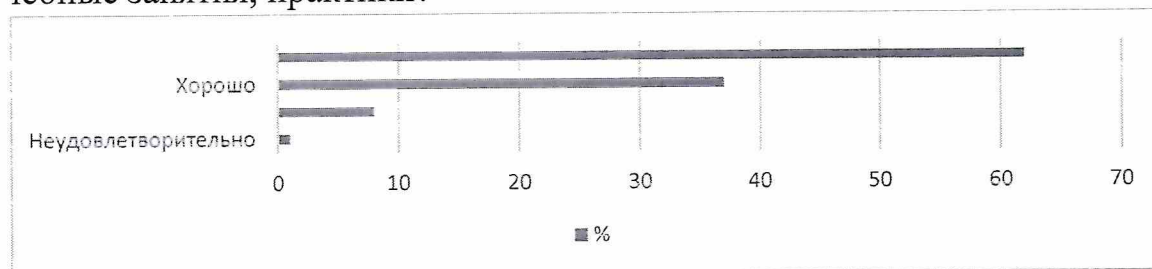
10.3 Работа руководителя(ей) практики



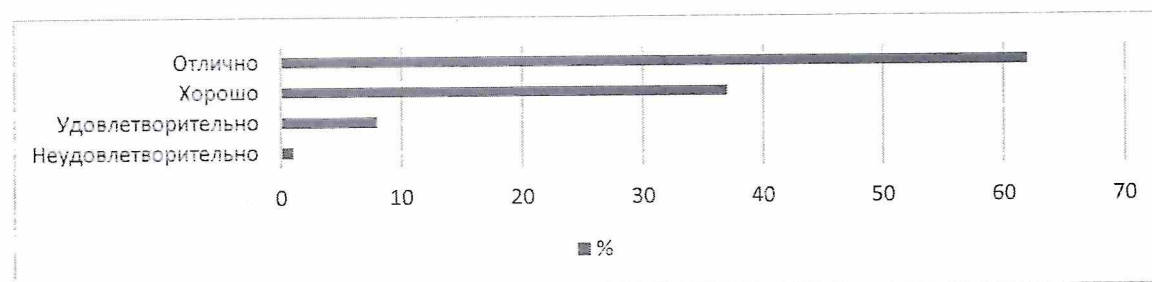
10.4 Наличие лабораторий и/или мастерских, оборудования для прохождения практик



11 Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей и мастеров п/о, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

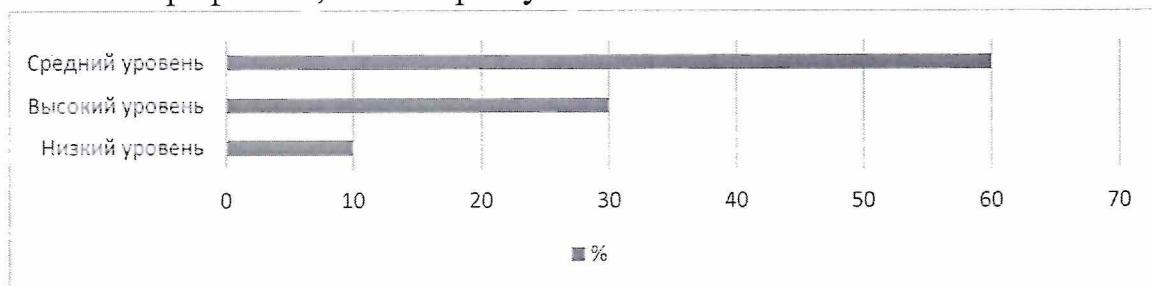


12 Как бы Вы в целом оценили преподавателей, проводивших у Вас учебные занятия, практики с точки зрения объективности и непредвзятости оценок?

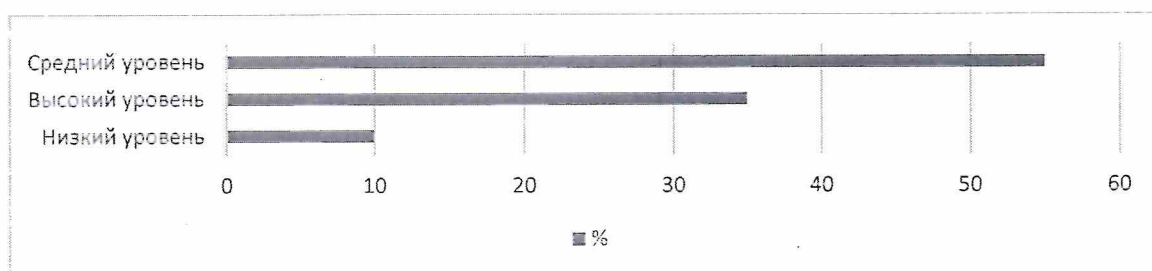




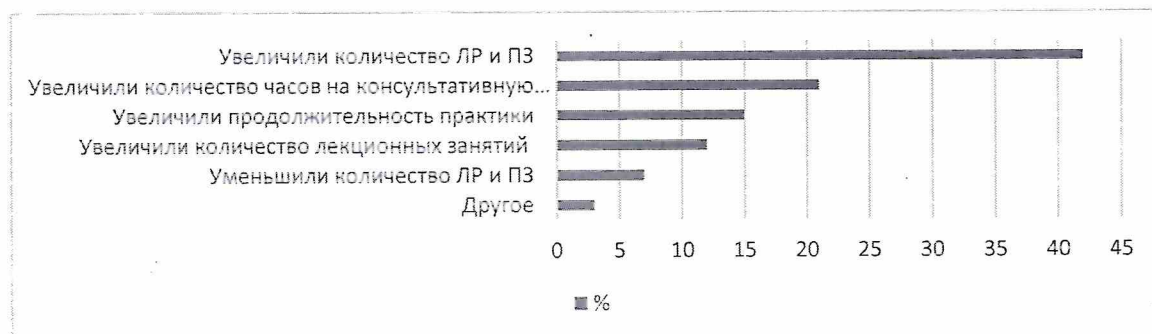
13 Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по профессии, по которой учитесь?



14 Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по профессии, по которой учитесь?



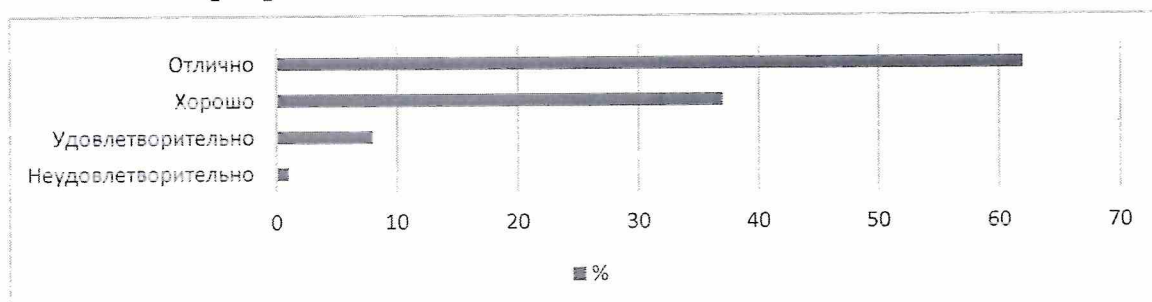
15 Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы: (может быть выбрано несколько вариантов ответа)



Укажите свой вариант:

Увеличили количество консультативной помощи преподавателей, во время проведения лекционных/практических занятий.
Увеличил стипендию
Перевела на пятидневную учебную недел
Уменьшить практические занятия по физической подготовки

16 Оцените, пожалуйста, качество образования по Вашей образовательной программе в целом





Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса» показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в ГБПОУ КК ПАТИС условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

В случае ухудшения отношения к выбранному направлению подготовки по профессии среди основных причин обучающимися чаще других указывались наличие множества ненужных дисциплин в образовательной программе (28 % ответов) и разочарование в выбранном направлении подготовки (3 % ответов).

Обучающиеся отметили, что, по их мнению, не все дисциплины (модули), изучаемые при освоении образовательной программы, являются необходимыми (28 % ответов); недостаточный объем практической подготовки (15 % ответов).

Абсолютное большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании, удовлетворены квалификацией преподавателей, организацией практик и материально-техническим обеспечением учебного процесса в университете.

Анкетирование обучающихся выявило недостаточную осведомленность обучающихся о возможностях обучения по индивидуальному учебному плану.

Обучающиеся высказались о необходимости увеличения количества лабораторных и практических занятий, количества часов на консультативную помощь преподавателей.

### **3 Результаты анкетирования педагогических работников ГБПОУ ККК ПАТИС с использованием анкеты «Оценка условий, содержания и организации образовательной деятельности»**

Педагогическими работниками техникума было заполнено 22 анкеты об оценке качества образовательной деятельности. Ниже представлены результаты анализа ответов педагогических работников на вопросы анкеты в процентах.

№ п/п	Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в техникуме	42,3	53,6	4,1
2	Насколько Вы удовлетворены:			
2.1	Условиями организации труда и оснащенностью	45,9	46,9	7,2

	рабочих мест			
2.2	Качеством и количеством учебно-методической литературы по Вашим дисциплинам (модулям), практикам в рамках образовательной программы	66,5	32,0	1,5
2.3	Состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе	35,6	53,1	11,3
2.4	Качеством и количеством учебного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе	31,4	56,2	12,4
2.5	Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	57,2	37,8	5
2.6	Доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	44,8	42,8	12,4
2.7	Наличием лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, необходимого в учебном процессе по Вашим дисциплинам (модулям), практикам	46,4	45,4	8,2
2.8	Доступностью сети «Интернет»	74,7	22,2	3,1
2.9	Функционированием электронной информационно-	74,7	22,2	3,1

	образовательной среды			
2.10	Доступностью внутренней нормативной и методической базы	57,2	37,8	5
2.11	Организацией расписания учебных занятий	46,4	45,4	8,2
2.12	Возможностями повышения квалификации, которые предоставляет техникум	74,7	22,2	3,1
2.13	Возможностями Вашего участия в разработке образовательных программ	74,7	22,2	3,1
2.14	Возможностями, которые предоставляет техникум педагогическим работникам в выборе форм и способов проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	74,7	22,2	3,1
№ п/п	Вопрос	Да	Не всегда	Нет
3	На Ваш взгляд, на преподаваемые Вами дисциплины (модули) в учебном плане по образовательной программе отведено достаточное количество часов контактной (аудиторной) работы?	51,5	45,4	3,1
4	Учитываются ли при разработке учебного плана Ваши пожелания о месте дисциплин (модулей), практик в структуре образовательной программы (курс, семестр изучения,	51,5	45,4	3,1



	последовательность изучения дисциплин (модулей), практик)?			
--	--	--	--	--

Результаты анкетирования педагогических работников ГБПОУ КК ПАТИС с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником техникума качества образовательной деятельности» показывают, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса.

Педагогические работники чаще всего высказывали неудовлетворенность состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе (11,3 % ответов), качеством и количеством учебного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе (12,4 % ответов), оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения (5 % ответов), доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники (12,4 % ответов), возможностями повышения квалификации, которые предоставляет университет (3,1 % ответов).

Среди трудностей, с которыми преподаватели сталкиваются при разработке и реализации программ дисциплин (модулей) и практик, ими указываются отсутствие времени (32 % ответов), недостаточность информационных ресурсов (необходимой литературы, баз данных и т.п.) – более 9 % ответов.

#### **4 Результаты анкетирования представителей работодателей с использованием анкеты «Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников»**

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена 71 представителем работодателей:

1. Профессия 08.01.08 Мастер отделочных строительных работ
  - ООО "Азов-строй"
  - ООО СФ «Мастерстрой»
  - ООО "Сибирь-строй"
  - ООО ИК "Азак"
  - ООО «Виктория»
  - ООО «Стройсоюз»
  - ООО фирма «Ремстройуслуги»
  - ИП Передерий С.А.
  - ООО «Кавказ»
  - ООО «Главкапстрой»
  - ООО "Фирма САНА"



ООО «АНТ»  
ООО «Кубань-Ахтари»  
ООО «Арком»  
ООО «Гарант-строй»  
ИП Григорьев А. Н.  
ИП Шилов В.С.  
ИП Сурженко В.В.  
ИП Изюмов А.В.  
ИП Булах Л.Н.  
ИП глава кфх Якименко П. Г.

2. Профессия 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))

ООО «Завод металлоконструкций»  
ИП «Григорьев»  
МУП «Тепловые сети»  
Филиал № 17 АО «Газпром газораспределение Краснодар»  
ООО "Стройсервис"  
ООО "Азак"  
КФХ «Дон»  
ООО «У Матвея»  
ООО «Возрождение-Агро»  
МУП «Водоканал»  
КФХ «Помитун Н.Д.»

3. Профессия 19.01.17 Повар, кондитер

ООО «Каньон»  
ООО «Азовское» кафе «Флагман»  
ООО Ресторан Сервис Плюс  
Кафе «Аквариум»  
Кафе «Каприз» ИП Латников Р.А.  
ИП Пак И.В. «Суши даром».  
Суши Тайм г. Приморско \_Ахтарск  
ИП Варданян ГА «Кондитерский рай»  
Кафе «Малибу»  
Кафе «Цапля в розах»  
Кафе «Золотой Якорь»  
ИП Кейси. Г. Приморско –Ахтарск  
Кафе «Tasty food»  
Кафе Mr Dark ИП Гажев И. Ф.  
ИП Волков Г.А. Кафе Баклажан  
ИП Евсюков И.Г. Закусочная «Аврора»  
ИП Решитько С. А. ст. Калининская

4. Профессия 29.01.07 Портной

ИП Дымченко Е. Ю.  
Магазин-ателье «Ткани».  
ИП Брагина Ю. К.  
И.п. Ямпольская Марина Александровна

ИП Даниелян М. К.  
 Ателье КЭТ , Демиденко Т. Г.  
 ИП Киселёва Е. Н.  
 ИП Нестеренкова С. Г.  
 ИП Буга А. И. Ателье по ремонту одежды  
     5. Профессия 35.01.13 Тракторист-машинист сельскохозяйственного  
     производства  
 Кфх «ДОН» п.Приморский  
 ИП. глава кфх Хохлов Андрей Анатольевич  
 ИП Булах Людмила Николаевна  
 ИП Глава КФХ Данильченко Николай Федорович  
 ИП глава КФХ Язловецкий Андрей Григорьевич  
 ИП Глава КФХ Жубриянов Степан Григорьевич  
 ООО «КАВКАЗ»  
 ИП глава КФХ Сидоренко Геннадий Владимирович  
 ООО «Кирилл-Агро»  
 ИП Глава КФХ Топольян Валерий Сергеевич  
 ООО «Победа»  
 ИП глава КФХ Мищенко Нина Павловна  
 КФХ Чубарец Юрий Иванович

Ниже представлены результаты анализа ответов работников на вопросы анкеты в процентах.

№ п/п	Вопрос	Да/соответствуют	Соответствуют частично	Нет/не соответствуют
1	Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в ГБПОУ КК ПАТИС	21	-	79
2	Трудоустроены и/или проходят практическую подготовку в Вашей организации (на предприятии) выпускники/обучающиеся, освоившие образовательную программу в рамках	28	-	72

	целевого обучения?			
3	Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?	53	31	16
4	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?	58	32	10
5	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?	58	32	10
6	Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?	58	32	10
7	Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?	38	32	30
8	Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?	53	31	16
9	Насколько Вы	31	52	17

	удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?			
10	Какое количество выпускников ГБПОУ КК ПАТИС принято Вами на работу за последний год?	От 1 до 5 57,9	От 6 до 10 1,5	Ни одного 40,6
11	Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?	37,2	2,8	0
12	Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с ГБПОУ КК ПАТИС?	90,6	8,4	0

Проведенное анкетирование показало, что по мнению представителей работодателей компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательных программ, полностью или в основном соответствуют профессиональным стандартам. Работодатели полностью или в основном удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, в том числе коммуникативными и лидерскими качествами, способностями к командной работе, к системному и критическому мышлению, к разработке и реализации проектов, к самоорганизации и саморазвитию.

В качестве основных достоинств подготовки выпускников работодатели отметили, прежде всего, желание выпускников работать, их стремление к саморазвитию и самоорганизации.

В качестве же основного недостатка в подготовке выпускников большинство работодателей, участвовавших в анкетировании, указали недостаточный уровень практической подготовки (36,4 % ответов), отсутствие желания работать (25 % ответов).

Среди дополнительных знаний и умений выпускников, которые по мнению работодателей необходимы для выпускников при трудоустройстве, работодатели указали следующее (с учетом заинтересованности работодателей в выпускниках по тем или иным направлениям подготовки):

- хорошие коммуникативные навыки;
- креативность и нестандартное мышление;
- знания правил по охране труда при эксплуатации электроустановок;



- умение быстро реагировать на изменения, системный подход, процессный подход;
  - владение специализированным программным обеспечением;
  - коммуникативность, достижение поставленных целей;
  - практические знания и умения;
  - стремление к саморазвитию;
  - навыки самопрезентации;
  - знание НТД (ГОСТы ЕСКД, отраслевые стандарты);
  - основы бережливого производства;
  - готовность начинать трудовую деятельность с рабочих должностей;
  - умение организовывать работы, принимать решения. Самообразование;
  - умение работать самостоятельно, опираясь на установленные регламенты;
  - умение решать одновременно несколько задач;
  - своевременно реагировать на изменение Законодательства и проявление разумной инициативы;
  - знание и умение работать с законодательными и нормативно-правовыми документами;
  - дисциплинированность, этика;
  - организация и планирование собственной деятельности;
  - нацеленность на получение результата;
  - владение официально-деловым стилем русского языка;
  - ответственность, исполнительность;
  - знание нормативных стандартов переводческой деятельности;
  - знание и умение использовать стандарты оформления документации.
- Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:
- побольше практики;
  - активнее привлекать студентов и преподавательский состав к инновационной деятельности во взаимодействии с предприятиями города;
  - проектно-ориентированное обучение в рамках курса с моделированием реальных производственных ситуаций.

## **5 Рекомендации по результатам проведенного анкетирования**

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в ГБПОУ КК ПАТИС со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные

рекомендации руководству техникума и структурных подразделений, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

1 Руководству техникума рассмотреть возможность по заявкам преподавателей закупки лицензионного и установки свободно распространяемого программного обеспечения, а также обновления учебно-лабораторного оборудования, используемого в учебном процессе.

2 Разработчикам образовательных программ, при разработке основных образовательных программ среднего профессионального образования проанализировать достаточность объема лабораторных и практических занятий, практики по образовательной программе с учетом современных требований науки, техники, технологий и производства, а также с учетом предложений ведущих работодателей. При необходимости рассмотреть возможность увеличения объема практической подготовки и практико-ориентированных занятий.

3 Классным руководителям необходимо улучшить информирование обучающихся о предоставляемых техникумом возможностях обучения по индивидуальному учебному плану. Указанное информирование необходимо осуществлять на 1 курсе.